

**Proceso selectivo para cubrir 2 plazas del Cuerpo Facultativo
de Técnicos en Informática, Escala Ejecutiva, de la Asamblea
de Madrid**

(TURNO LIBRE)

EJERCICIO ÚNICO – SEGUNDA PARTE

SUPUESTO PRÁCTICO

MODELO DE EXAMEN C

SUPUESTO PRÁCTICO

Estás prestando servicio como Técnico Auxiliar de Informática en una administración pública que dispone de los siguientes elementos en su infraestructura:

Ordenadores personales con Windows 10/11. Tienen instalado Symantec Endpoint Protection (SEP).

Red cableada e inalámbrica WiFi. La autenticación de red se realiza mediante 802.1x, servicios de NAC.

Dispositivos móviles Apple.

Servidores Microsoft Windows Server 2022 que soportan los diferentes forest corporativos. Todos los forest disponen de AD/DC, Servidor de ficheros. La organización tiene implementado LAPS.

Los usuarios disponen de suscripciones Microsoft 365 business de distintos tipos, para correo corporativo y herramientas ofimáticas y de colaboración (Outlook, Teams, OneDrive).

Existen diversas aplicaciones corporativas desarrolladas con Forms and Reports de Oracle, así como cuadros de mando con Qlik.

Las políticas de seguridad están basadas en ACL's, cifrado de disco y control de acceso granular, entre otras.

Durante tu jornada, se presentan múltiples incidencias que requieren diagnóstico avanzado, conocimiento de protocolos, gestión de certificados, virtualización, y administración de sistemas.

Tu tarea es identificar las causas, aplicar soluciones seguras y eficientes, y documentar las acciones realizadas.

Responde las siguientes preguntas, referentes a situaciones a las que debes enfrentarte en el contexto descrito:

1.	Como operador de cuentas en ADUC, ¿qué objeto no puede crear directamente aunque sí pueda modificar?
	a) Usuarios
	b) Grupos
	c) Unidades organizativas
	d) Contraseñas de usuarios
2.	Un cliente WiFi con 802.1X muestra estado “Pending” en NAC. ¿Qué revisar primero?
	a) Que la IP esté en el mismo segmento que el NAC
	b) Que el certificado del servidor RADIUS esté instalado y sea válido
	c) Que el switch esté en modo trunk
	d) Que el cliente tenga habilitado DHCP
3.	En Windows Server 2022, ¿qué cmdlet de PowerShell permite forzar la rotación de la contraseña administrada por LAPS en un equipo remoto?
	a) Invoke-LapsPasswordUpdate
	b) Reset-LapsPassword
	c) Set-LapsPolicy
	d) Reset-ComputerMachinePassword
4.	¿Qué permiso mínimo necesita el operador para poder realizar la visualización del código de recuperación BitLocker desde ADUC?
	a) Reset Password
	b) Full Control
	c) Read msFVE-RecoveryInformation
	d) Modify Owner
5.	Un operador intenta restablecer la contraseña de un usuario en ADUC pero recibe “Insufficient rights”. El usuario pertenece a una OU protegida por AdminSDHolder. ¿Qué acción está justificada?
	a) Crear un grupo nuevo

	b) Deshabilitar el SDPROP temporalmente
	c) Solicitar delegación específica para user protected
	d) Bloquear la herencia en la OU
6.	El NAC rechaza a todos los clientes cableados tras una actualización de firmware. El log indica EAP type not supported. ¿Posible causa?
	a) Cambio por defecto de tipo de EAP permitido en RADIUS/NAC
	b) Desconfiguración de DNS
	c) Incompatibilidad con switches de otro fabricante
	d) Fallo de DHCP
7.	Tras reasignar un portátil a otro usuario, el antiguo usuario sigue pudiendo desbloquear el disco BitLocker con su PIN. ¿Qué procedimiento se omitió?
	a) Deshabilitación de la política BitLocker
	b) Regeneración del protector TPM + PIN
	c) Verificación con el comando manage-blp
	d) Limpieza del registro
8.	Para firmar y cifrar correos electrónicos en la app Mail de iOS mediante S/MIME, ¿qué condición debe cumplirse?
	a) Tener activado iCloud Keychain.
	b) Disponer de un certificado de usuario con clave privada instalada y asociada a la cuenta de correo configurada.
	c) Configurar el correo con protocolo IMAP.
	d) Instalar un perfil MDM que habilite el cifrado del sistema.
9.	¿Qué herramienta puede utilizarse para diagnosticar problemas de acceso a buzones compartidos en Outlook?
	a) Microsoft Teams Admin Center/Inbox
	b) Azure Monitor

	c) Microsoft Support and Recovery Assistant (SaRA)
	d) Microsoft Endpoint Mailing Manager
10.	¿Cuál es el comportamiento esperado si se elimina un usuario que tenía acceso a un buzón compartido?
	a) El buzón compartido se convierte en buzón de archivo
	b) El buzón compartido se elimina automáticamente
	c) Los permisos del usuario se revocan, pero el buzón permanece
	d) El buzón compartido se convierte en buzón inactivo
11.	¿Cuál es el límite de almacenamiento predeterminado para un buzón compartido sin licencia en Exchange Online?
	a) 50 GB
	b) 15 GB
	c) 100 GB
	d) 25 GB
12.	Elija cuál de las siguientes operativas es CORRECTA para comprobar la configuración de la política LAPS en un equipo, si se ha quitado de la OU con la GPO de LAPS o se ha sacado del dominio:
	a) Abrir una consola de Powershell como administrador y ejecutar Get-AdmPwdLAPS, si da error, es que ya no aplica LAPS.
	b) Si se ejecuta el cmdlet que recupera la contraseña del equipo y da un error de acceso o indica que no hay contraseña registrada, significa que el equipo ya no recibe actualizaciones de LAPS.
	c) Abrir una consola de Powershell, ejecutar gpresult /v y si las GPO's aplicadas no están relacionadas con LAPS, ya no aplican las políticas de forma efectiva.
	d) Abrir una consola de Powershell como administrador, revisar los parámetros deprecated del dispositivo y verificar que las directivas LAPS están relacionadas.
13.	Cuando un equipo ha tenido LAPS activado y se retira de la OU con la GPO de LAPS o se saca del dominio, identifique la afirmación CORRECTA:
	a) La contraseña del administrador local se elimina automáticamente del equipo.

	b)	El equipo recibirá actualizaciones de contraseñas desde LAPS durante el número de ciclos especificado en la configuración de Windows LAPS.
	c)	La contraseña del administrado local se conserva, pero deja de ser gestionada por LAPS.
	d)	En el próximo inicio de sesión, se solicita al usuario que introduzca una contraseña de administrador local que conozca.
14.	Tras actualizar la JVM de un equipo de un usuario, una aplicación Java deja de iniciarse y muestra el error: "Unsupported major.minor version 52.0"	
	¿Qué indica este mensaje?	
	a)	La aplicación requiere una versión más antigua del JRE.
	b)	El sistema operativo no soporta la nueva JVM.
	c)	La variable PATH apunta al JDK en lugar del JRE.
	d)	La aplicación fue compilada con una versión de Java superior a la instalada.
15.	En su organización, los usuarios se autentican contra un servidor Windows Server 2022 y se dispone de LAPS. Algunos tipos de usuarios requieren tener la capacidad de actualizar la contraseña vinculada. Se le solicita que habilite esta opción y a tales efectos, elija la opción CORRECTA:	
	a)	Cuando se usa Windows LAPS para administrar las contraseñas en una organización, no es posible habilitar puntualmente la gestión.
	b)	Puede usar el Set-LapsADComputerSelfPermission cmdlet para este propósito.
	c)	Puede realizar esta acción estableciendo permisos heredables en la unidad organizativa (OU) que contiene el usuario.
	d)	Solo pueden establecerse permisos de este tipo en la raíz del dominio, lo que afectaría a toda la organización.
16.	Después de una reunión de Teams que ha sido grabada, los participantes desean acceder a la grabación y no la localizan. Elige cuál sería el modo correcto para encontrar la grabación.	
	a)	Revisar el recurso OneDrive de la organización.
	b)	Revisar la conversación del canal si la reunión ha sido en un canal.
	c)	Solicitar a los externos o invitados que compartan el enlace de la grabación.
	d)	Verificar si la persona que la inició abandonó la reunión antes de su finalización.

17.	Respecto a la caducidad de una grabación de una reunión TEAMS, identifica el planteamiento INCORRECTO.
	a) El mensaje que indica que la grabación caducará permanecerá en el chat incluso si se elimina la fecha de caducidad.
	b) Por motivos de optimización del espacio no es posible configurar una opción de vencimiento que impida que se elimine.
	c) El propietario de la grabación recibirá un correo electrónico cuando caduque. En ese momento, tendrá hasta 90 días para recuperarla de la papelera de reciclaje. Una vez recuperada, la grabación ya no caducará automáticamente.
	d) Ver la grabación no afectará la fecha de vencimiento.
18.	Algunos usuarios utilizan Microsoft Teams y han creado un equipo para organizar el trabajo de los miembros de éste. El propietario del equipo desea crear canales, pero no sabe de qué tipo. Elige la respuesta correcta sobre las tipologías de canales:
	a) Estándar, compartido, público o anónimo.
	b) Privado, compartido, público o estándar.
	c) Estándar, privado o compartido.
	d) Anónimo, público o privado.
19.	Durante una reunión de Teams, se le solicita asistencia puesto que desean incorporar a una persona que no dispone de licencia Teams. Como técnico, no tienes capacidad de asignar licencias:
	a) Le dices al organizador que solo personas que dispongan de licencia Teams pueden participar en reuniones.
	b) Contactas con la persona para que se instale la app de Teams para poder unirse a la reunión.
	c) Contactas con la persona para que abra la invitación de la reunión y elija “Unirse”->”Continuar en este navegador” (puede ser Edge o Chrome). Debe configurar el acceso a cámara y micrófono con “Permitir”.
	d) Le dices al organizador que debe configurar en las opciones de la reunión si permite o no el acceso a personas no verificadas.
20.	¿Qué permiso debe tener un usuario para enviar correos electrónicos como si fuera el buzón compartido?

	a) Full Access
	b) Send on behalf
	c) Send As
	d) Read and Manage
21.	¿Qué debe hacerse si los correos enviados desde un buzón compartido no se guardan en la carpeta 'Elementos enviados' del buzón compartido?
	a) Modificar la configuración de 'Sent Items' en PowerShell
	b) Configurar la política de retención
	c) Asignar una licencia de Exchange Online
	d) Reinstalar Outlook en el equipo del usuario
22.	Outlook Web funciona, pero el cliente no recibe correos. ¿Qué revisar primero?
	a) Certificados
	b) Cortafuegos
	c) Modo sin conexión
	d) DNS
23.	Un usuario no puede compartir archivos desde OneDrive en Teams. ¿Qué revisar primero?
	a) Permisos de OneDrive
	b) Versión de Teams
	c) Licencia
	d) Wi-Fi
24.	Un usuario no puede imprimir en una impresora de red compartida. La impresora aparece como "Offline". ¿Cuál es la primera acción correcta?
	a) Reinstalar el driver de la impresora.
	b) Verificar la conexión de red y que el servidor de impresión esté encendido..
	c) Comprobar que el cable de red de la impresora esté conectado.

	d) Reiniciar el spooler de impresión en el cliente
25.	Un usuario imprime correctamente por una impresora de red pero falla en una específica. ¿Qué se debe verificar primero?
	a) Permisos de acceso al recurso compartido.
	b) Conexión física de la impresora.
	c) Estado del spooler en el cliente..
	d) Configuración de DFS
26.	Un cliente Windows no ve la impresora en la red. ¿Qué se debe verificar primero?.
	a) Firewall del cliente y del servidor de impresión.
	b) Nombre de la impresora.
	c) Configuración de DFS.
	d) Versión del driver en el servidor
27.	Tras actualizar drivers de impresora en un servidor, algunos usuarios dejan de imprimir. ¿Qué procedimiento es correcto?
	a) Cambiar nombre de dominio. cliente.
	b) Reiniciar el spooler de impresión y validar compatibilidad de driver.
	c) Formatear equipos
	d) Deshabilitar DFS.
28.	SEP bloquea la instalación de una aplicación legítima. ¿Qué se debe hacer primero?
	a) Actualizar los patrones de SEP.
	b) Cambiar permisos del usuario.
	c) Revisar el visor de eventos.
	d) Revisar la política de virus y exclusiones.
29.	SEP está consumiendo excesiva CPU durante escaneo. ¿Qué es recomendable revisar primero?

	a)	Configuración de escaneo en tiempo real y exclusiones.
	b)	Revisar asignación CPU a aplicaciones críticas.
	c)	Ejecutar un desfragmentador de disco.
	d)	Actualizar SEP.
30.	Un portátil con BitLocker habilitado y clave guardada en AD debe asignarse a otro usuario. ¿Qué procedimiento es más seguro antes de entregarlo?	
	a)	Quitar del dominio y entregar sin cambios.
	b)	Cambiar usuario local administrador.
	c)	Formatear y reinstalar Windows con borrado seguro.
	d)	Deshabilitar BitLocker y volver a habilitar.
31.	Si un portátil tiene TPM defectuoso y está con BitLocker, ¿qué ocurre?	
	a)	El usuario puede iniciar sin problema.
	b)	Se pedirá clave de recuperación en cada arranque.
	c)	Se formatea automáticamente.
	d)	Se desactiva BitLocker.
32.	¿Cómo se valida si un disco SSD se ha borrado de forma segura tras ATA Secure Erase?	
	a)	Ejecutando diskpart clean.
	b)	Comprobando logs de la herramienta de borrado certificada.
	c)	Arrancando Windows y creando partición.
	d)	Revisando BIOS.
33.	Durante la instalación de Windows 11 en un equipo con firmware UEFI, ¿qué requisito es indispensable?	
	a)	Que el disco esté en formato MBR
	b)	Que Secure Boot esté activado
	c)	Que la CPU soporte 32 bits

	d) Que la RAM sea menor de 4GB
34.	Un usuario no puede iniciar sesión en Windows 11 porque aparece 'The security database on the server does not have a computer account'. ¿Qué debe hacer el técnico?
	a) Crear cuenta local
	b) Volver a unir el equipo al dominio
	c) Activar BitLocker
	d) Reiniciar en modo seguro
35.	En Windows 11, un técnico debe forzar el arranque seguro en UEFI tras sospecha de malware. ¿Qué implica esta acción?
	a) Impide iniciar sistemas sin firmas digitales válidas
	b) Bloquea BitLocker
	c) Cambia el SID del dominio
	d) Desactiva las cuentas locales
36.	Un usuario falla acceso a dominio tras cambiar contraseña. ¿Posible causa?
	a) Error de DNS en el dominio
	b) Persistencia de credenciales antiguas en conexiones de red o mapeos
	c) TPM deshabilitado
	d) Equipo en modo avión
37.	¿Qué medida adicional se recomienda aplicar en equipos reasignados, además del borrado y regeneración de claves BitLocker?
	a) Ejecutar GPUPDATE /force
	b) Reinicializar completamente la Trusted Platform Module (TPM)
	c) Crear un punto de restauración del sistema
	d) Instalar certificados raíz de confianza.

38.	<p>En algunos dispositivos Windows 11, BitLocker se reactiva tras la reinstalación automática del sistema mediante imagen MDT. Para evitar reutilizar claves antiguas, es obligatorio:</p>	
	a) Desactivar SecureBoot durante la instalación	
	b) Regenerar el identificador SID del equipo con SYSPREP	
	c) Usar una imagen FAT32	
	d) Ejecutar SFC /SCANNOW antes de desplegar	
39.	<p>Identifique cuál de los siguientes escenarios NO ES APROPIADO para el uso de la herramienta OLVIDO, homologada para el borrado seguro de datos en entornos Windows.</p>	
	a) Cuando el equipo sigue operativo y se requiere borrar información sensible de un usuario sin reinstalar el sistema	
	b) Borrado lógico parcial en discos que van a seguir siendo utilizados	
	c) SSD dañados o que no pueden montarse en Windows	
	d) Limpiar un directorio con información sensible de un proyecto finalizado.	
40.	<p>Referente al borrado seguro, identifique la afirmación CORRECTA :</p>	
	a) El borrado seguro de un perfil de usuario elimina de manera irreversible solo la información de un usuario específico, manteniendo el resto del sistema operativo y aplicaciones.	
	b) El borrado seguro de un medio físico se refiere al eliminado definitivo de toda la información contenida en el dispositivo de almacenamiento mediante el borrado de bloques y el formateo.	
	c) El borrado seguro de un perfil de usuario elimina de manera permanente solo la información de un usuario específico.	
	d) Para realizar la validación posterior de un borrado de perfil, es suficiente revisar que no queden entradas residuales en C:\Users	

PREGUNTAS DE RESERVA

R1.	<p>Al intentar acceder a una carpeta compartida mediante DFS, el usuario recibe "Acceso denegado". ¿Qué se debe verificar primero?</p>	
	a) Permisos NTFS y permisos compartidos.	

	b) Conectividad de red y VPN.
	c) Que la ruta DFS esté publicada correctamente.
	d) Estado del servidor de archivos.
R2.	SEP no inicia al arrancar Windows. ¿Cuál puede ser la causa más frecuente?
	a) Servicios de SEP deshabilitados..
	b) Configuración errónea del start.
	c) Conexión DFS perdida
	d) Perfil de usuario corrupto
R3.	Un usuario informa que Windows Update muestra el error 0x80070002 durante la instalación de actualizaciones. ¿Cuál es la causa técnica más probable?
	a) Falta de espacio en disco en la unidad del sistema.
	b) La clave de producto de Windows no está activada.
	c) El servicio Windows Installer no está iniciado.
	d) Archivos temporales de actualización dañados o rutas incorrectas en SoftwareDistribution.
R4.	¿Cuál es el procedimiento correcto para instalar un certificado digital de usuario en un iPhone mediante un archivo .p12 recibido por correo electrónico?
	a) Abrir el archivo, introducir la contraseña del certificado y autorizar su instalación en Ajustes > General > VPN y gestión de dispositivos.
	b) Guardar el archivo en iCloud y seleccionarlo desde Safari.
	c) Copiar el archivo al dispositivo mediante iTunes y ejecutar la instalación desde la app Archivos.
	d) Importarlo directamente desde el llavero del Mac mediante AirDrop
R5.	En Active Directory, ¿qué herramienta permite delegar la administración de contraseñas de usuarios a personal de soporte sin privilegios de administrador completo?

a)	GPMC	
b)	Delegation of Control Wizard	
c)	BitLocker Management	
d)	UEFI Secure Boot	